

# smartPM.solutions Datenschutzhinweise

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>1. Allgemeine Hinweise .....</b>	<b>2</b>
1.1 Anwendungsbereich	2
1.2 Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten	2
1.3 Dauer der Speicherung	2
1.4 Auftragsverarbeiter	2
<b>2. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Internetseiten .....</b>	<b>3</b>
2.1 Server-Log-Dateien	3
2.2 Cookies	3
2.3 Auftragsverarbeitung und Drittlandstransfer durch Google	4
2.4 Links	4
<b>3. Unternehmenspräsenzen auf Social-Media-Plattformen .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Kommunikation mit smartPM.solutions .....</b>	<b>6</b>
4.1 Kontaktformular oder Anfragen per E-Mail, Telefon oder Telefax	6
4.2 Bewerbungen	6
4.3 Online-Meetings via „Microsoft Teams“	7
4.4 Direktansprache; Newsletter	8
<b>5. CRM-System.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Verarbeitung zur Vorbereitung und Durchführung von Verträgen.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Nutzung derivativer Daten.....</b>	<b>9</b>
<b>8. Betroffenenrechte .....</b>	<b>10</b>
8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität	10
8.2 Widerruf von Einwilligungen	10
8.3 <b>Widerspruchsrecht</b>	10
8.4 Beschwerderecht	11

## **1. Allgemeine Hinweise**

### **1.1 Anwendungsbereich**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die smartPM.solutions GmbH, Bergsteiggasse 56-58, 2500 Baden, Österreich. Sie erläutern, welche personenbezogenen Daten wir von Nutzern unserer Website sowie unserer Produkte und Services (einschließlich Power BI Visuals), von Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern und -kontakten, von Bewerbern für eine Tätigkeit in unserem Unternehmen und von weiteren Personen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erheben und verarbeiten. Sie erläutern auch, wie und zu welchem Zweck wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten.

### **1.2 Begriffsbestimmungen**

Wir verwenden die in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definierten Begriffe in der jeweils dort festgeschriebenen Bedeutung.

### **1.3 Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Verantwortlicher ist die:

smartPM.solutions GmbH  
Bergsteiggasse 56-58  
2500 Baden  
Österreich  
Tel +4313580070  
E-Mail: info@smartpm.solutions

### **1.4 Dauer der Speicherung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von betroffenen Personen nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO nur solange, wie es zur Erreichung des zugrundeliegenden Zwecks erforderlich oder dies durch gesetzliche Vorschriften vorgesehen ist. Entfällt der Zweck der Speicherung, werden personenbezogene Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht, es sei denn, dass wir zu einer längeren Speicherung verpflichtet (z.B. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder berechtigt (z.B. wegen laufender Rechtsstreitigkeiten) sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### **1.5 Auftragsverarbeiter**

Wir können Daten an Auftragsverarbeiter übermitteln. Das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28

DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Wir bleiben auch im Fall der Auftragsverarbeitung weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in den Bereichen IT, Vertrieb, Auftragsabwicklung, Marketing, Finanzen und Beratung.

## **2. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Internetseiten**

### **2.1 Server-Log-Dateien**

Bei der Nutzung unserer Internetseiten werden aus organisatorischen und technischen Gründen folgende Daten bei unserem Hosting-Dienstleister gespeichert: Die Namen der von Ihnen aufgerufenen Seiten, des von Ihnen verwendeten Browsers und Ihres Betriebssystems, Datum und Uhrzeit des Zugangs, Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referer-URL), Name und URL abgerufener Dateien und ihre IP-Adresse.

Diese Informationen werden benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern. Darüber hinaus werten wir diese technischen Daten lediglich zu statistischen Zwecken aus, um unseren Internetauftritt ständig weiter optimieren und unsere Internetangebote noch attraktiver gestalten zu können. Die Verarbeitung erfolgt dabei aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben genannten Zwecken zur Datenerhebung.

Die Daten werden getrennt von anderen personenbezogenen Daten auf gesicherten Systemen gespeichert. Rückschlüsse auf einzelne Personen werden nicht gezogen, es sei denn, dies wird erforderlich, um missbräuchliche Seitenzugriffe aufzuklären. Informationen aus Logfiles werden für eine Dauer von 14 Tagen gespeichert und nach Ablauf der Speicherfrist unverzüglich gelöscht, es sei denn, wir sind aufgrund besonderer Umstände, etwa aus Beweisgründen im Falle einer Rechtsverletzung, zu einer längeren Aufbewahrung berechtigt. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

### **2.2 Cookies**

Unsere Internetseiten verwendet so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Internetseiten betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens.

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter <https://smartpm.solutions/de/cookie-richtlinie/>.

### 2.3 Auftragsverarbeitung und Drittlandstransfer durch Google

Bei der Erbringung der in unserer Cookie-Richtlinie genannten Google-Dienste verarbeitet Google Ihre Daten als Auftragsverarbeiter. Hierzu haben wir mit Google einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Regelmäßig werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung durch Google auch Daten an einen Server von Google in den USA übermittelt. Google ist unter dem EU US Privacy Framework zertifiziert. Für Datenübermittlungen an Google in den USA besteht daher ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

### 2.4 Links

Sofern Sie externe Links nutzen, die im Rahmen unserer Internetseiten angeboten werden, erstrecken sich diese Datenschutzhinweise nicht auf die verlinkten Websites. Wir haben keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Informieren Sie sich deshalb bitte auf den Internetseiten der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutzhinweise.

### **3. Unternehmenspräsenzen auf Social-Media-Plattformen**

Wir unterhalten verschiedene öffentlich zugängliche Präsenzen in sozialen Netzwerken.

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst zielgerichtete Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Eine Datenverarbeitung der Anbieter, die nicht die Interaktion zwischen Ihnen und uns betrifft, insbesondere die Nutzung der Daten zur Profilbildung, um Ihnen zielgerichtete Werbung auszuspielen, liegt in der alleinigen Verantwortung der Anbieter.

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu

informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).

#### **4. Kommunikation mit smartPM.solutions**

##### **4.1 Kontaktformular oder Anfragen per E-Mail, Telefon oder Telefax**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen oder uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Inhalt der Anfrage) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

##### **4.2 Bewerbungen**

Sie können uns Ihre Daten via E-Mail oder über das Bewerbungsformular auf unserer Website als Online-Bewerbung übermitteln. Hierbei bitten wir Sie zu beachten, dass E-Mails nicht verschlüsselt gesendet werden und Sie als Bewerber selbst für eine Verschlüsselung sorgen müssen.

Falls die Bewerbung auf eines unserer Stellenangebote nicht erfolgreich sein sollte, werden Ihre Daten nach Ablauf von 90 Tagen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern Sie nicht vor Ablauf dieses Zeitraums einen berechtigten Widerruf erklärt oder uns eine Einwilligung für eine Speicherung der Daten für einen darüberhinausgehenden Zeitraum gegeben haben. Dies ist notwendig, um im Bedarfsfall unsere Nachweispflichten aus dem Gleichbehandlungsgesetz (GlBG) erfüllen zu können. Sofern Sie Rechnungen über Reisekostenerstattung bei uns eingereicht haben, werden diese gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und nach Ablauf gesetzlicher Speicherfristen gelöscht.

Ihre zur Verfügung gestellten Daten werden wir ausschließlich zum Zweck der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens verarbeiten. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b

DSGVO (Datenverarbeitung erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), bzw., sofern eine Verarbeitung in rechtlichen Verfahren notwendig wird, aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sollten Sie uns zudem besondere personenbezogene Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten, freiwillig übermitteln, verarbeiten wir diese Daten auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Falls dies für die beabsichtigte Berufsausübung erforderlich ist, fordern wir besondere Kategorien personenbezogener Daten auf Grundlage des Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Ausübung von Rechten und Erfüllung von Pflichten) an.

#### 4.3 Online-Meetings via „Microsoft Teams“

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation bzw. für Nutzer mit Sitz in der EU die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Im Rahmen unserer Online Meetings unter Nutzung von Microsoft Teams verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Angaben zum Benutzer: z.B. Anzeigename („Display name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z.B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Datenverarbeitung erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags), soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Der Anbieter von „Microsoft Teams“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit „Microsoft Teams“ vorgesehen ist. Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meetings“ in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

#### 4.4 Direktansprache; Newsletter

Wir können Sie telefonisch oder per E-Mail (per Newsletter oder individuell) direkt kontaktieren, um Sie über unsere Leistungen zu informieren oder Sie zu Umfragezwecken mit dem Ziel einer Verbesserung und Optimierung unserer Leistungen zu befragen, wenn Sie in eine solche Kontaktaufnahme vorab ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerruflich (Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO). Mit dem Eingang des Widerrufs dürfen wir Ihre Kontaktdaten weiter speichern, um auch nach der Löschung der Daten aus unserer Werbe-Datenbank in der Lage zu sein, die Einwilligung nachweisen zu können. Rechtsgrundlage für die Aufbewahrung der Einwilligung sind Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 5 Abs. 1 lit. a, Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wenn unsere telefonische Ansprache Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und wir von Ihrer Einwilligung in unseren Anruf ausgehen dürfen, kann die Verarbeitung auch auf Grund unseres berechtigten Interesses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen.

Außerdem dürfen wir Sie per E-Mail kontaktieren, wenn wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung Ihre E-Mail-Adresse erhalten haben, wir Sie über eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen informieren, Sie der Verwendung nicht widersprochen haben und wir Sie bei Erhebung der Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich darauf hingewiesen haben, dass Sie der Verwendung jederzeit widersprechen können, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung auf Grund unseres berechtigten Interesses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 5. **CRM-System**

Wir können Ihre Daten in unserem Customer Relationship Management (CRM)-System speichern, auf das bestimmte Mitarbeiter von smartPM.solutions nach Maßgabe eines den datenschutzrechtlichen Anforderungen angepassten Berechtigungskonzeptes zugreifen können. Zu diesem Zweck können wir Ihre Daten erheben und im CRM-System speichern. Die Verarbeitung zur Verwaltung Ihrer Daten in einem CRM erfolgt auf Grund

berechtigter Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, zu internen Verwaltungszwecken und geschäftlichen Zwecken ein CRM-System einzurichten und zu pflegen.

## **6. Verarbeitung zur Vorbereitung und Durchführung von Verträgen**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner und Kunden, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses mit unseren Geschäftspartnern und Kunden erforderlich ist. Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertraglichen Verhandlungen, die Durchführung von Verträgen und Vorhaben von Vertragsänderungen zu ermöglichen. Zu den insoweit verarbeiteten Daten können insbesondere Kontaktdaten (z.B. Name, akademischer Titel, Adresse, E-Mail, Telefonnummer), Vertragsinhalte, Informationen zu vertragsgegenständlichen Leistungen sowie geschäftliche Korrespondenz gehören. Wenn Sie unser Vertragspartner sind, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Wenn Sie nicht unser Vertragspartner sind, wir aber Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrags mit einem anderen Vertragspartner verarbeiten (z.B. im Falle von zwischen uns und Ihnen abzustimmenden IT-Dienstleistungen für einen gemeinsamen Kunden), erfolgt die Verarbeitung auf Grund der berechtigten Interessen von uns und unserem Vertragspartner auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **7. Nutzung derivativer Daten**

Zur Weiterentwicklung, Optimierung und Verbesserung der Funktionalitäten unserer Services können wir Nutzungs- und Betriebsdaten aus der Verwendung unserer Services auswerten und mit entsprechenden Daten anderer Kunden zusammenführen. Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Qualität, Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Funktionalität unserer Services kontinuierlich zu verbessern sowie diese bedarfsgerecht an die Anforderungen unserer Kunden anzupassen. Die zusammengeführten Daten werden von uns ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form weiterverwendet. Wir stellen sicher, dass die daraus entstehenden Datensätze

- (i) keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer oder Kunden zulassen,
- (ii) nicht zur Identifizierung einzelner Nutzer oder Kunden verwendet werden können und
- (iii) keine personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO enthalten.

Die Nutzung solcher anonymisierten Datensätze unterliegt nicht den Vorgaben der DSGVO, da ein Personenbezug nicht mehr besteht.

## **8. Betroffenenrechte**

### **8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### **8.2 Widerruf von Einwilligungen**

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, nutzen Sie hierfür bitte eine E-Mail an [info@smartpm.solutions](mailto:info@smartpm.solutions).

### **8.3 Widerspruchsrecht**

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, können Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, nutzen Sie bitte hierfür bitte eine E-Mail an [info@smartpm.solutions](mailto:info@smartpm.solutions).**

#### 8.4 Beschwerderecht

Darüber hinaus haben Sie ein allgemeines Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Stand: 16. Juni 2026